

Algemene Voorwaarden (Webshop)

1. Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam: Hondenuitlaatservice Samarinda

E-mail: info@hondenuitlaatservicesamarinda.nl

Telefoonnummer: 06-36464798

KvK-nummer: 96974303

BTW-nummer: NL005241528B40

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten die via de webshop worden gesloten.

3. Aanbod en prijzen

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw (tenzij anders vermeld).

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend.

Verzendkosten worden duidelijk vermeld vóór het afronden van de bestelling.

4. Bestelling en betaling

Na het plaatsen van een bestelling ontvang je een bevestiging per e-mail.

De overeenkomst komt tot stand zodra de betaling is ontvangen.

Betaling dient te gebeuren via de aangeboden betaalmethoden.

5. Levering

Bestellingen worden verzonden binnen 2 werkdagen.

Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij vertraging.

Het risico van beschadiging of vermissing gaat over op de klant na levering.

6. Herroepingsrecht (retourneren)

Je hebt het recht om je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Je ontvangt het volledige orderbedrag exclusief de verzendkosten terug.

Kosten voor retourzending zijn voor eigen rekening.

Het product dient ongebruikt en, in originele verpakking te worden geretourneerd.

7. Uitsluitingen retourrecht

Retourneren is niet mogelijk bij:

Producten die op maat zijn gemaakt

Hygiënische producten waarvan de verzegeling is verbroken

Digitale producten (indien van toepassing)

8. Garantie en klachten

Producten moeten voldoen aan de redelijke verwachtingen.

Klachten kunnen worden gemeld via info@hondenuitlaatservicesamarinda.nl

Wij streven ernaar om klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.

9. Aansprakelijkheid

Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade.

De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

10. Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden niet gedeeld met derden zonder toestemming.

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.